

Wichtige Hinweise zur Meldung eines Neuschadens:

- Bitte geben Sie die **vollständigen Daten** zum **Versicherungsnehmer** (= Mitglied), **Schadenverursacher** und **Geschädigten** an, um Rückfragen durch die Versicherung zu vermeiden und somit eine Verzögerung bei der Bearbeitung auszuschließen
- Wenn Sie über den Bearbeitungsstand oder für Rückfragen per E-Mail benachrichtigt werden möchten geben Sie bitte Ihre **E-Mail-Adresse** an. So ist eine schnellere Bearbeitung bzw. Kontaktaufnahme durch die Versicherung möglich.
- Wenn Sie das Formular per Hand ausfüllen bitten wir darauf zu achten, dass die Angaben gut leserlich sind, vorzugsweise in Blockschrift.
- Evtl. bereits vorliegende Rechnungen / Kostenvoranschläge / Belege können der Schadensmeldung gleich beigelegt werden (eine Kopie davon ist ausreichend). Die Originalbelege können Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren.
- Für Fragen während der Schadensabwicklung wählen Sie bitte die auf dem Schriftwechsel der Versicherung angegebene Durchwahlnummer des Sachbearbeiters/-in, um unmittelbare Auskunft zu erhalten.

Je genauer Sie Ihre Angaben machen, um so schneller kann der Schaden von der Versicherung bearbeitet werden. Bitte die Schadensmeldung **NUR EINMAL** zusenden – **also entweder per Mail, per Fax oder per Post an die Arnulfstraße 297 in 80639 München**. Innerhalb einer Woche sollten Sie von der Versicherung die Bestätigung des Eingangs mit Angabe der Schadennummer erhalten. Falls nicht, so wenden Sie sich bitte an den bpv, damit wir der Sache nachgehen können.

Allgemeine Hinweise:

Nach den ALLGEMEINEN VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN darf eine Haftung weder anerkannt, noch der Schaden vom Schadenverursacher bezahlt werden;

Schäden, die mit dem Führen/Halten eines Kraftfahrzeuges zusammenhängen, sind über die Kfz-Haftpflichtversicherung zu regulieren;

Für abhandengekommene Gegenstände besteht kein Versicherungsschutz (ausgenommen Verlust des Schulschlüssels);

Fertigen Sie von jeder Korrespondenz in Ihrer Schadensangelegenheit bitte Kopien an.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederverwaltung:

Tel. 089 / 74 61 63 – 17
Tel. 089 / 74 61 63 – 16
Email: schaden@bpv.de